

**1.0 Vakuutettu henkilö**

Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka on vakuutus sopimuksen alkaessa 18–64-vuotias, terve ja täysin työkykyinen, eikä ole tietoinen tulevasta tahattomasta työttömyydestä ja on Oomi Oy:n asiakas.

**2.0 Vakuutuksenottaja**

- 2.1 Vakuutuksenottaja on henkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen vakuutuksenantajan kanssa. Mikäli vakuutettu ja vakuutuksenottaja ovat eri henkilöitä, vakuutuksenottajan velvollisuutena on tiedottaa vakuutetulle hänen vakuutusturvansa ehdoista ja voimassaolosta sekä niissä mahdollisesti tapahtuvista muutoksista.

**3.0 Vakuutuksenantaja**

- 3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

**4.0 Vakuutus sopimuksen alkaminen ja voimassaolo**

- 4.1 Vakuutus sopimus perustuu niihin tietoihin, joita Chubbille on annettu vakuutushakemuksen tekemisen tai vakuutus sopimuksen muuttamisen yhteydessä. Mikäli nämä tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, määritellään Chubbin vastuu ja vakuutus sopimuksen sisältö soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.
- 4.2 Vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubbille ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, Chubbin vastuu astuu voimaan silloin, kun hakemus on luovutettu tai lähetetty.
- 4.3 Vakuutus sopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutus tuotteissa ja -toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutus maksuun ja muihin sopimusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei hän hyväksy muutosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutus maksukauden tai, jos vakuutus maksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.
- 4.4 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.
- 4.5 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkarissäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten.
- 4.6 Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutetun oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitus velvollisuutensa, suoritettuja vakuutus maksuja ei makseta takaisin.

**5.0 Vakuutuksen sisältö****5.1 Määritelmät****5.1.1 Terve ja täysin työkykyinen**

Tarkoittaa vakuutettua, joka vakuutuksen ottohetkellä:

- Ei ole ollut sairaus lomalla yli 30 päivän ajan liittyen johonkin sairauteen tai tapaturmaan viimeisen 360 päivän aikana;
- selviytyy työtehtävistään;
- ei saa sairauspäivärahaa, päivärahaa, kuntoutustukea, työkyvyttömyyseläkettä, tai mitään muutakaan työkyvyttömyyteen liittyvää korvausta Kelalta, vakuutusyhtiöltä, tai mistään muualta;
- ei ole ammatillisessa kuntoutuksessa;

**5.1.2 Palkansaaja**

Tarkoittaa vakuutettua joka, vakuutuksen ottohetkellä;

- ei ole poissa ansiotyöstään lomautuksen, tapaturman, sairauden tai vamman vuoksi;
- on keskeytyksettä ollut palkansaajana työ- tai virkasuhteessa viimeisen kuuden (6) kuukauden ajan, jonka aikana ei ole ollut lomautettuna, ja työ- tai virkasuhde jatkuu edelleen;
- ei ole tietoinen eikä hänen voida kohtuudella edellyttää olevan tietoinen odotettavissa olevasta lomautuksesta tai työttömyydestä.

**5.1.3 Sairaus**

Tarkoittaa vakuutetun terveydentilan äkillistä heikkenemistä, joka ei johdu tapaturmasta ja, joka alkaa vakuutuksen voimassaoloaikana sekä aiheuttaa työkyvyttömyyden. Sairaus katsotaan alkaneeksi sinä päivänä, kun vakuutettu ensimmäisen kerran saa lääkärin hoitoa sairauden johdosta.

**5.1.4 Tapaturma**

Tarkoittaa äkillistä, ulkoista ja odottamatonta ruumiin- vamma aiheuttavaa tapahtumaa, joka sattuu vakuutetun tahtomatta vakuutuksen voimassa ollessa. Tapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös vakuutetun tahtomatta äkillisen voimaponnistuksen tai liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärin hoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen. Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

**5.1.5 Tilapäinen työkyvyttömyys**

(alla työkyvyttömyys)

Tarkoittaa tapaturmasta tai sairaudesta johtuvaa tilaa, joka johtaa siihen, että vakuutettu, joka on palkansaaja, joutuu kokonaan sairaus lomalle työstään ja saa täyden sairauspäivärahan ja, joka lääkärinlausunnon mukaan estää vakuutettua kokonaan suorittamasta työtään. Työkyvyttömyys katsotaan alkaneeksi sinä päivänä, kun lääkäri ensimmäisen kerran on todennut, että vakuutettu on täysin työkyvytön ja työkyvyttömyys on osoitettu riittävän luotettavasti lääkärintodistuksella tai muulla terveys selvityksellä. Työllä tarkoitetaan tässä tapauksessa, että vakuutettu työskentelee vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa.

**5.1.6 Työttömyys**

Tarkoittaa vakuutetun työ- tai virkasuhteen päättymistä työnantajan toimesta, sillä perusteella, että tarjolla oleva työ on tuotannollisista, taloudellisista tai työnantajan suorittamista toiminnan uudelleenjärjestelystä johtuen olennaisesti vähentynyt pysyvästi tai kun kyse on työnantajan konkurssista tai kuolemasta. Työttömyytenä ei pidetä lomauttamista, määräaikaisen sopimuksen sopimusrakenteeseen liittyvää päättymistä, eläkkeelle jäämistä, perhevapaata, vuorotteluvapaata tai vakuutetusta henkilöstä johtuvaa irtisanomista tai irtisanoutumista.

**5.1.7 Työtön**

Tarkoittaa, että vakuutettu ei ole työ- tai virkasuhteessa, ei saa irtisanomisajan palkkaa eikä irtisanomiskorvausta tai muuta vastaavaa päätyvään tai päättyneeseen työ- tai virkasuhteeseen liittyvää korvausta, ei harjoita yritystoimintaa, ei suorita mitään työtä korvausta vastaan, ja on ilmoittautunut paikalliselle työvoimaviranomaisille työttömäksi.

**5.1.8 Yritystoimintaa harjoittava henkilö**

Tarkoittaa henkilöä, joka päätoimeaan varten on yrittäjien eläkelain (468/69) tai maatalousyrittäjien eläkelain (467/69) mukaisesti velvollinen ottamaan mainittujen eläkelakien mukaisen vakuutuksen sekä näiden lisäksi henkilöä, joka

- työskentelee vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa ja;
- työskentelee johtavassa asemassa osakeyhtiössä, jossa hänellä itsellään on vähintään 15% tai hänen perheenjäsenillään tai hänellä yhdessä perheenjäsentensä kanssa on vähintään 30 % osakepääomasta tai osakkeiden tuottamasta äänimäärästä tai muutoin vastaava määräämisvalta tai
- työskentelee osakeyhtiössä, jossa hänellä itsellään tai hänen

perheenjäsenillään tai hänellä yhdessä perheenjäsentensä kanssa on vähintään 50 % osakepääomasta tai osakkeiden tuottamasta äänivallasta tai muutoin vastaava määräämisvalta tai;

- edellä mainituin tavoin työskentelee muussa yrityksessä tai yhteisössä, jossa hänellä tai hänen perheenjäsenillään tai heillä yhdessä katsotaan olevan mainituissa kohdissa sanottua vastaava määräysvalta.

#### 5.1.9 Perheenjäsen

Tarkoittaa edellä kohdassa 5.1.8 mainituissa yrityksessä työskentelevän henkilön avio- tai avopuolisoa ja henkilöä, joka on yrityksessä työskentelevälle henkilölle sukua suoraan ylenevässä tai alenevässä polvessa.

#### 5.1.10 Määräaikainen työ sopimus

Tarkoittaa työ sopimusta, jonka päättymisestä on sovittu sopimusta tehtäessä. Sopimusta on pidettävä määräajaksi tehtynä myös silloin, kun on sovittu määrätystä työstä tai työsuhteen kestoajasta muutoin käy ilmi sopimuksen tarkoituksesta. Viran ja virkasuhteen määräaikaisuus käy ilmi viranomaisen antamasta nimityskirjasta tai viranomaisen tekemästä nimityspäätöksestä. Määräaikaisen työ sopimuksen, viran tai virkasuhteen määräajan päättymisestä johtuvaa työttömyyttä ei korvata. Mikäli vakuutetulla on ollut saman työnantajan kanssa vähintään kolme perättäistä vähintään vuoden kestävä määräaikaista työsuhdetta, sitä pidetään toistaiseksi voimassa olevana.

### 5.2 Työttömyys

5.2.1 Vakuutus kattaa työttömyysjakson, joka sattuu vakuutuksen voimassaolon aikana.

5.2.2 Vakuutuksesta suoritetaan työttömyyskorvaus, jos

- Vakuutuksen ottohetkestä on kulunut vähintään 60 päivää, kun vakuutettu saa tiedon työttömäksi joutumisesta tai joutuu työttömäksi;

- työttömyys on jatkunut yhtäjaksoisesti yli 30 kalenteripäivää; ja

- vakuutettu on työttömyyden alkaessa ollut yhtäjaksoisesti työ- tai virkasuhteessa vähintään 180 kalenteripäivää ja hän on mainittuna ajanjaksona tehnyt työtä vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa.

5.2.3 Korvaus lasketaan päiväkorvauksena valitun Oomi Laskunmaksuturvan tason mukaisesti. Chubb määrittelee valittavissa olevat turvatasot. Täysi päiväkorvaus on 1/30 vakuutuskirjan korvaustaulukon kuukausikorvaussummasta sillä hetkellä, kun oikeus korvaukseen kohdan 5.2.2 mukaan on syntynyt. Laskennan perusteena oleva kuukausikorvaus on kerrottu vakuutus kirjassa. Päiväkorvaus maksetaan kuukausittain jälkikäteen. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että Chubbille on toimitettu tarvittavat selvitykset. Vakuutettu on oikeutettu korvaukseen siitä ajankohdasta, kun työttömyys on alkanut, niin kauan kuin työttömyys yhtäjaksoisesti jatkuu, kuitenkin enintään 12 kuukautta. Korvausta maksetaan varhaisimpaan seuraavista ajankohdista:

- vakuutettu ei ole enää työtön tai hän ei muutoin kykene esittämään riittäviä todisteita työttömyydestään;
- vakuutettu kuolee, sairastuu tai joutuu tapaturman uhriksi;
- vakuutettu jää eläkkeelle tai varhaiseläkkeelle;
- vakuutettu palaa täysi- tai osa-aikaiseen ansiotyöhön;
- vakuutettu ryhtyy yritystoimintaa harjoittavaksi henkilöksi;
- Chubb on maksanut tämän vakuutuksen perusteella korvausta kahdesta työttömyysjaksosta.

### 5.3 Työkyvyttömyys

5.3.1 Vakuutus kattaa tilapäisen työkyvyttömyyden, joka sattuu vakuutuksen voimassaolon aikana.

5.3.2 Oikeus työkyvyttömyyskorvaukseen syntyy, jos vakuutettu vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman tai alkaneen sairauden seurauksena tulee työkyvyttömäksi ja

- Vakuutus on ollut voimassa vähintään 60 päivää, kun vakuutetun sairaudesta johtuva työkyvyttömyys alkaa;
- työkyvyttömyys on kestänyt yhtäjaksoisesti yli 30 kalenteripäivää; ja
- työkyvyttömyys on alkanut (1) vuoden sisällä tapaturman

sattumisesta tai sairauden alkamisesta.

5.3.3 Korvaus lasketaan päiväkorvauksena otetun Oomi Laskunmaksuturvan tason mukaisesti. Chubb määrittelee valittavissa olevat turvatasot. Täysi päiväkorvaus on 1/30 vakuutuskirjan korvaustaulukon kuukausikorvaussummasta sillä hetkellä, kun oikeus korvaukseen kohdan 5.3.2 mukaan on syntynyt. Laskennan perusteena oleva kuukausikorvaus on kerrottu vakuutus kirjassa. Päiväkorvaus maksetaan kuukausittain jälkikäteen. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että Chubbille on toimitettu tarvittavat selvitykset.

Korvaukseen oikeuttava työkyvyttömyysjakso alkaa siitä ajankohdasta, kun työkyvyttömyys on alkanut ja jatkuu niin kauan kuin samasta sairaudesta tai tapaturmasta johtuva työkyvyttömyys kestää, kuitenkin enintään 12 kuukautta. Yhteen työkyvyttömyysjaksoon voi sisältyä lyhyitä työkyvyttömyysjaksoita, edellyttäen etteivät työsaolojaksot ylitä yhteensä 90 päivää. Vakuutus korvausta maksetaan toisesta työkyvyttömyysjaksosta vakuutuksen voimassaoloaikana edellyttäen, että kohdassa 5.3 määritellyt edellytykset ovat täyttyneet työkyvyttömyysjaksojen välillä. Korvausta maksetaan varhaisimpaan seuraavista ajankohdista:

- vakuutettu kuolee;
- vakuutettu jää eläkkeelle tai varhaiseläkkeelle;
- vakuutetun työkyvyttömyys päättyy tai hän ei enää pysty esittämään riittäviä todistuksia;
- Chubb on maksanut tämän vakuutuksen perusteella korvausta kahdesta työkyvyttömyysjaksosta.

Vakuutuksesta korvataan enintään kaksi erillistä työkyvyttömyysjaksoa, maksimissaan yhteensä 24 kuukautta, minkä jälkeen työkyvyttömyysturva päättyy.

### 6.0 Vakuutusturvan rajoitukset

Korvausta ei makseta työttömyydestä jos;

- 6.1 vakuutettu joutuu työttömäksi työstä, jossa työttömäksi joutuminen on säännöllinen ja toistuva ilmiö, tai jos vakuutettu tiesi odottaa työttömäksi joutumistaan vakuutuksen alkamispäivänä;
- 6.2 vakuutettu joutuu työttömäksi ulkomailla tehdystä työstä muun kuin suomalaisen työnantajan palveluksessa;
- 6.3 vakuutettu joutuu työttömäksi työnantajan työstä, jonka osakkaana tai omistajana hän on ollut jos hänellä on tämän asemansa johdosta ollut mahdollisuus vaikuttaa työnantajan ratkaisuihin, tai jossa hän on ollut johtavassa asemassa tai jos hän on ollut läheisissä suhteissa olevan henkilön tai tämän yhtiön työllistämä;
- 6.4 vakuutetun työttömäksi joutuminen johtuu määräaikaisen työ sopimuksen, viran tai virkasuhteen määräajan päättymisestä;
- 6.5 vakuutetun työttömäksi joutuminen on tahallista tai vapaaehtoista;
- 6.6 vakuutettu kieltäytyy työnantajan tarjoamasta kohtuulliseksi katsottavasta muusta työstä, joka hänen koulutuksensa, aiempi työkokemuksensa tai työpaikan sijainti huomioiden olisi kohtuudella pitänyt hyväksyä;
- 6.7 vakuutetun työ sopimus päättyy koeajan kuluessa;
- 6.8 vakuutettu on lomautettuna. Mikäli kuitenkin lomautus kestänyt yhtäjaksoisesti yli 30 päivää ja välittömästi tämän jälkeen johtaa irtisanomisen kautta työttömyyteen, maksetaan korvausta ensimmäisestä työttömyyspäivästä alkaen.

Korvausta ei makseta työkyvyttömyydestä joka johtuu;

- 6.9 HIV-tartunnasta tai aidsista johtuvasta oireesta tai niihin liittyvästä sairaudesta;
- 6.10 vammasta, joka on seurausta lääketieteellisestä toimenpiteestä, käsittelystä tai tutkimuksesta, jota ei ole tehty tapaturman aiheuttamien vammojen tai sairauden hoitamiseksi;
- 6.11 vakuutetun itse tahallaan aiheuttamasta teosta kuten esi-

- merkiksi itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä;
- 6.12 vakuutetun omasta rikollisesta toiminnasta;
- 6.13 ydinräjähdyksestä tai radioaktiivisesta säteilystä sotilaallisen toiminnan yhteydessä, johon vakuutettu on osallistunut, tai ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee;
- 6.14 tapaturmasta tai sairaudesta, joka on aiheutunut vakuutetun osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotatoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkaus. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden levottomuuksien puhkeamisesta;
- 6.15 tapaturmasta tai sairaudesta, joka johtuu vakuutetun osallistumisesta seuraaviin lajeihin tai niiden harjoitteluun:
- ammattimainen urheilu,
  - nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kamppailulaji,
  - ilmaurheilulajit kuten riippuliito, laskuvarjohyppy tai benjihyppy,
  - erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään kelkkaa, ohjaskelkkaa tai moottorikäyttöistä kuluneuvoa, tai
  - kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily;
- tapaturmasta tai sairaudesta, joka johtuu vakuutetun toimimisesta miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilma-aluksessa;
- 6.16 raskaudesta, synnytyksestä, keskenmenosta tai abortista.

## 7.0 Vakuutusmaksun suorittaminen

- 7.1 Oomi laskuttaa vakuutuksenottajalta vakuutusmaksun. Vakuutusmaksukausi on määritelty vakuutuskirjassa.
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on johtunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään 3 kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikeudestaan Oomille.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättyneet vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Chubbin vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

## 8.0 Korvausmenettely

- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä yhden vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- 8.2 Korvauksenhakijan on esitettävä annettava Chubbille kaikki vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat. Chubb ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Chubb voi tarvittaessa pyytää tapaturman tai sairauden kohteeksi joutunutta menemään erityisesti nimetyn lääkärin tutkittavaksi. Tällöin kustannukset maksaa Chubb.
- 8.3 Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen antanut Chubbille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Chubbin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvaus evätä tai sitä voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

## 9.0 Vakuutus sopimuksen päätyminen

- 9.1 Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti.

- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Chubbilla on aina oikeus irtisanoa vakuutus näiden ehtojen kohdassa 7.2 ja vakuutus sopimuslain 17 §:ssä mainituilla perusteilla.
- 9.3 Vakuutuksen voimassaolo päättyy:
- iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu täyttää 65 vuotta;
  - sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
  - sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.6 mukaisesti;
  - kun vakuutetun asiakkuus Oomi Oy:lle päättyy.
- 9.4 Mikäli vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutuksenottajalle vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevan osan vakuutusmaksuista. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa määrätään, niin sitä ei palauteta.

## 10.0 Edunsaaja

- 10.1 Vakuutuskorvaus maksetaan vakuutetulle ellei muuta ole määrätty.

## 11.0 Verotus

- 11.1 Chubb ei vastaa veroista, joita edunsaajalle korvauksen maksamisesta saattaa aiheutua.

## 12.0 Vakuutus sopimuslaki

- 12.1 Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutus sopimus lakia.

## 13.0 Muutoksenhaku

- 13.1 Chubbin korvauskäsittelijä antaa korvauksenhakijan pyynnöstä lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksenhakija voi pyytää asian uudelleen käsittelyä vapaamuotoisella hakemuksella, joka lähetetään Chubbiiin alla mainittuun osoitteeseen. Korvauksenhakija, joka on tyytymätön uudelleen käsittelyn päätökseen, voi pyytää Chubbin korvauspäällikön käsittelemään asiaa.
- 13.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa korvauksista ja vakuutus ehdoista, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120.
- 13.3 Vakuutus lautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisusuosituksia vakuutus asioissa. Palvelu on maksuton. Vakuutus lautakunta [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120 ja kuluttajariita- lautakunta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh: +358 29 566 5200.
- 13.4 Chubbin vakuutus asiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta

Chubb. Insured.™

## 14.0 Henkilötietojen rekisteröinti

- 14.1 Chubb käyttää vakuutusnottajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitaakseen korvauskäsittelyn.
- Näitä tietoja ovat mm. vakuutusnottajan perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutusnottajan vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutusnottajan tai vakuutettujen esittämälle korvausvaatimukselle.
- Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutusnottaja käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja vakuutusnottajan antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on vakuutusnottajalla.
- Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista. Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää henkilötietoja. Jos vakuutusnottaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa: <https://www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanto/>. Vakuutusnottaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteessa [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## 15.0 Ylivoimainen este

- 15.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevasta selvityksestä tai jos korvauksen maksaminen viivästyy viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakolta vaikuttaa.

## 16.0 Kansainväliset sanktiot

- 16.1 Jottei vakuutusnottaja tai sen emoyhtiö Chubb Limited altistuisi sanktioille, kielloille tai muille seuraamuksille, Chubb soveltaa tiettyjä Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin, Suomen, YK:n ja USA:n lakeja, asetuksia, päätöksiä ja kauppaja- ja taloussanktioita, jotka estävät sitä myöntämästä vakuutusturvaa tai maksamasta korvausta tai vakuuttamasta tietyntyyppistä toimintaa.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa  
PL 687 (Museokatu 8)  
00100 Helsinki  
Puh: 09 6861 5151  
Sähköposti: [asiakaspalvelu@chubb.com](mailto:asiakaspalvelu@chubb.com)  
Sähköposti: [vahingot@chubb.com](mailto:vahingot@chubb.com)

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo  
Finanssivalvonta  
PL 103 (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8)  
00101 Helsinki  
Puh: 09 183 51  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

## Chubb. Insured.™