

**1.0 Vakuutettu henkilö**

Vakuutettu on henkilö, jonka nimi on ilmoitettu vakuutuskirjassa, sekä mahdolliset perheenjäsenet, jos vakuutuksenottaja on valinnut perheturvaa. Vakuutetut perheenjäsenet merkitään vakuutuskirjaan lisävakuutettuina.

**2.0 Vakuutuksenottaja**

2.1 Vakuutuksenottaja on yli 18-vuotias henkilö, joka on tehnyt vakuutussopimuksen vakuutuksenantajan kanssa ja joka asuu pysyvästi Suomessa.

Mikäli vakuutettu ja vakuutuksenottaja ovat eri henkilöitä, vakuutuksenottajan velvollisuutena on tiedottaa vakuutetulle hänen vakuutusturvansa ehdoista ja voimassaolosta sekä niissä mahdollisesti tapahtuvista muutoksista.

**3.0 Vakuutuksenantaja**

3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

**4.0 Vakuutussopimuksen yleiset ehdot**

4.1 Vakuutussopimus perustuu niihin tietoihin, joita Chubbille on annettu vakuutushakemuksen tekemisen tai vakuutussopimuksen muuttamisen yhteydessä. Mikäli nämä tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, määritellään Chubbin vastuu ja vakuutussopimuksen sisältö soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

4.2 Vakuutussopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja hyväksyy tajouksen puhelimitse, vakuutus alkaa siitä hetkestä kun puhelu on päättynyt. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubbille ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, Chubbin vastuu astuu voimaan silloin, kun hakemus on luovutettu tai lähetetty.

4.3 Vakuutussopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 10.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutustuotteissa ja -toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusmaksuun ja muihin sopimusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi lakiin, sääntelyyn tai verotukseen tulevat muutokset. Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei hän hyväksy muutosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

4.4 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.

4.5 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkärisäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten.

Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutetun oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, suoritettuja vakuutusmaksuja ei makseta takaisin.

4.6 Kustakin tämän vakuutuksen nojalla korvattavasta vakuutustapahtumasta suoritetaan vakuutuskorvausta enintään vakuutuskirjassa mainittuun määrään saakka. Mikäli kuitenkin saman vakuutusmaksukauden aikana sattuu useita saman vakuutusturvaa piiriin kuuluvia vakuutustapahtumia, vakuutuksesta suoritettava enimmäiskorvausmäärä on rajoitettu vakuutuskirjassa mainittuun määrään.

**5.0 Määritelmät**

5.1 Elektroniikkalaitteet

tarkoittaa kaikkia vakuutetun henkilökohtaisia verkkoon kytkettyjä laitteita, kuten esimerkiksi pöytätietokonetta, kannettavaa tietokonetta, älypuhelin, tablettia, kämmen-tietokonetta ja reitintä/reitittimiä, jotka eivät liity vakuutetun mahdolliseen liiketoimintaan.

5.2 Elektroniikkalaitteiden palauttaminen tarkoittaa vakuutetun elektroniikkalaitteiden palauttamista siihen toimintatilaan, jossa ne olivat ennen verkkokiristys-hyökkäyksen tapahtumista, tai elektroniikkalaitteiden palauttamista siihen tilaan, jossa ne olivat vähittäismyyjältä tai valmistajalta hankittaessa. Tämä sisältää käyttöjärjestelmän uudelleenasetuksen ja hankintahetkellä olleiden sovellusten uudelleenlataamisen.

5.3 Erittäin arkaluontoinen tarkoittaa tietoja (sanallisia tai kuvallisia), (i) joiden järkevää ja huolellinen henkilö yleisen elämäkokemuksen mukaan ymmärtää olevan vakuutetun luontaisesti yksityisiä ja luottamuksellisia tietoja, (ii) ja joiden luottamuksellisuuden vakuutetulta on kohtuullisten toimenpiteiden avulla pyrkinyt säilyttämään. Tämä pitää sisällään tiedot vakuutetun henkilökohtaisista/intiimeistä suhteista sekä terveydentilaa ja/tai taloudellisia olosuhteita ja asemaa koskevat tiedot.

5.4 Identiteettivarkaus tarkoittaa vakuutetun henkilötietojen tai henkilöllisyyteen liittyvien asiakirjojen varastamista, jonka seurauksena vakuutetun sähköisen rahan tililtä tai pankkitililtä nostetaan rahaa toistuvasti ja/tai vakuutettu joutuu vastuunalaiseksi muiden tahojen toistuvasti ostamien tai sopimuksen perusteella hankkimien tavaroiden tai palvelujen maksamisesta.

5.5 Korvattavat tuotteet tarkoittaa mitä tahansa tuotteita, palveluita tai digitaalista sisältöä, jotka;

- eivät ole vääreännöksiä
- eivät ole minkään valtion, tullinviranomaisen tai julkisen elimen takavarikoimia tai laittomaksi julistamia
- eivät ole eläimiä
- eivät ole kiinteistöjä
- eivät ole moottoriajoneuvoja, moottoripyöriä tai skoottereita, aluksia tai ilma-aluksia
- eivät perustu tilaukseen, jossa vakuutettu maksaa palveluista kuukausimaksun.

5.6 Korvausvaatimus tarkoittaa vakuutetun tekemää ilmoitusta Chubbille, joka koskee näiden vakuutusehtojen 6.1–6.5 perustuvaa oikeutta tai etua.

5.7 Käyttäjän manipulointihyökkäys tarkoittaa vakuutettuun kohdistuvaa verkkourkintaa, haittaohjelmalla tehtävää verkkourkintaa, kohdennettua verkkourkintaa, tekstiviestihuijausta, soittopyyntöurkintaa ja sivustoharhautusta hyödyntäviä hyökkäyksiä. Hyökkäysten tarkoituksena on erehdyttää vakuutettu avaamaan sähköpostiviestejä, pikaviestejä, tekstiviestejä ja verkkosivustoja, jotka näyttävät olevan peräisin vakuutetun tuntemalta tai luotetulta taholta.

5.8 Lunnaat tarkoittaa verkkokiristys-hyökkäyksen yhteydessä vakuutetulle esitettyä laitonta rahallista vaatimusta.

5.9 Maksukortit tarkoittaa luotto- ja debit-kortteja, kuten sirukortteja ja tunnusluvullisia kortteja, maksuaikakortteja, arvo-/ennakko-maksu- ja käteiskortteja, joiden liikkeeseenlaskija on rahoituslaitos, korttien liikkeeseenlaskija tai vähittäismyymälä.

5.10 Omavastuu tarkoittaa vakuutuskirjan mukaista osuutta, joka hyväksytyyn korvausvaatimuksen jälkeen vähennetään korvattavan vahingon määrästä.

5.11 Palvelunestohyökkäys tarkoittaa suuren määrään ohjelmiston tai laitteiston käyttäjiä tai tietyn ryhmän jäseniä kohdistuvaa verkkohyökkäystä. Tämä pitää sisällään esimerkiksi henkilöihin tai sellaisiin yrityksiin kohdistuvat haittaohjelmahyökkäykset, joita vakuu-

tettu käyttää henkilökohtaisten oikeustoimien toteuttamiseen tai viestintään.

- 5.12 Perheenjäsen/sukulainen/kolmas osapuoli  
Perheenjäsen tarkoittaa vakuutuksenottajan puolisoa, kumppania, vanhempia, lapsia tai sisaruksia, mukaan lukien veli-, sisko- ja lapsipuolet, jotka asuvat pysyvästi vakuutuksenottajan kanssa Chubbille ilmoitetussa rekisteröidyssä osoitteessa Suomessa. Sukulainen tarkoittaa vakuutuksenottajan sukulaista, sukulaisuuteen tai avioliiton kautta. Kolmas osapuoli tarkoittaa muita tahoja kuin vakuutuksenottajaa, vakuutettua, perheenjäsentä tai sukulaista.
- 5.13 Sähköisen rahan tili  
tarkoittaa vakuutetun tiliä, jolle vakuutettu voi tallettaa verkossa sähköistä rahaa elektroniikkalaitteilla käytettäväksi.
- 5.14 Sähköiset transaktiot  
tarkoittaa maksamista maksukorteilla ja sähköisen rahan tileillä.
- 5.15 Taloudellinen tappio  
tarkoittaa vakuutetulle henkilökohtaisesti aiheutunutta rahanmenetystä, joka ei liity vakuutetun mahdolliseen liiketoimintaan.
- 5.16 Tietosuojaloukkaus  
tarkoittaa erittäin arkaluontoisten yksityisten tietojen jakamista verkossa vahingontekotarkoituksessa.
- 5.17 Törkeän loukkaava  
tarkoittaa sellaisten tietojen viestimistä sähköisessä muodossa (sanallisesti tai kuvallisesti), joita yleisen elämäntapa- muksen mukaan järkevää ja huolellinen henkilö pitäisi häiritsevinä, järkyttävinä ja/tai moraalittomana. Viestinnän on oltava tavanomaisista loukkaavampaa, hyvän maun vastaista tai kiistanalaista.
- 5.18 Verkkohäirintä  
tarkoittaa vakuutettuun kohdistuvaa häirintää tai kiusaamista tietoverkossa, joka tapahtuu sähköpostitse, pikaviestitse, sosiaalisen median alustoilla ja verkkosivustoilla, ja joka on omiaan aiheuttamaan vakuutetulle ahdistusta ja/tai väkival- lan pelkoa.
- 5.19 Verkkokauppahuijaus  
tarkoittaa kolmannen osapuolen toimesta tapahtuvaa vakuu- tetun erehdyttämistä korvattavien tuotteiden hankkimiseksi verkkosivustolta tai kaupankäyntialustalta, joka osoittautuu huijaukseksi tai jolla ei ole aitoa kaupallista tarkoitusta.
- 5.20 Verkkokiristysyökkäys  
tarkoittaa erityistä haittaohjelman muotoa, jossa haitallinen ohjelmistokoodi estää vakuutettua käyttämästä elektroniik- kalaitettaan tai salaa/lukitsee vakuutetun henkilökohtaisia tietoja, digitaalista sisältöä tai uhkaa salata niitä tai poistaa ne, ellei lunnaita makseta.

## 6.0 Vakuutuksen sisältö

- 6.1 Verkkokauppahuijaus
- 6.1.1 Vakuutuksesta korvataan vakuutetun ostamia korvattavia tuotteita vastaava taloudellinen tappio, jotka vakuutettu on ostanut verkossa kolmannelta osapuolelta henkilökohtaista käyttöönsä varten, mutta verkkosivusto tai kaupankäyntialusta osoittautuu huijaukseksi. Korvattavat tuotteet on täytynyt maksaa sähköisenä transaktiona tai pankkisiirtona.
- 6.1.2 Korvauksen saaminen edellyttää että vakuutettu ilmoittaa vakuutustapahtumasta ja toimii kohdan 9.1 mukaisesti ja että kohdassa mainitut korvauksen edellytykset täyttyvät. Jokaisesta hyväksytystä korvausvaatimuksesta vähennetään vakuutuskirjan mukainen omavastuu.
- 6.2 Verkkokiristysyökkäys
- 6.2.1 Vakuutuksesta korvataan Chubbin yhteistyökumppanin antama verkkotukipalvelu vakuutetulle, joka joutuu verkkokiris- tisyökkäyksen uhriksi. Jos yökkäyksen voi pysäyttää ilman lunnaiden maksamista, vakuutuksesta korvataan verkkotuki- palvelun suorittamasta elektroniikkalaitteiden palauttamises- ta enintään vakuutuskirjassa ilmoitettu määrä. Jos ilmenee, että kiristäjä vaatii lunnaita, jotka on maksettava vakuutetun elektroniikkalaitteiden salauksen tai lukituksen vapauttamis- seksi, vakuutuksesta korvataan vakuutetun maksama summa vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka.

- 6.2.2 Korvauksen saaminen edellyttää että vakuutettu ilmoittaa vakuutustapahtumasta ja toimii kohdan 9.2 mukaisesti ja että kohdassa mainitut korvauksen edellytykset täyttyvät sekä kohdassa 17.0 esitettyjen sanktioiden noudattamista. Jokaisesta hyväksytystä korvausvaatimuksesta vähennetään vakuutuskirjan mukainen omavastuu, mutta kuitenkin vain siinä tapauksessa jos lunnaat on maksettu.
- 6.3 Identiteettivarkaus
- 6.3.1 Vakuutuksesta korvataan identiteettivarkauden uhriksi joutuneelle vakuutetulle, Chubbin myöntämä, Chubbin hyväksy- miltä oikeudellisilta neuvonantajilta hankkima oikeudellinen neuvonta. Lisäksi vakuutuksesta voidaan korvata vakuutetun välttämättömiä ja kohtuullisia oikeudellisia kustannuksia vakuutetun valitseman tarpeellisenä pidettävän lakimiesavun hankkimiseksi, sekä suorittaa korvausta vakuutetulle aiheu- tuneesta tulojen menetyksestä.
- 6.3.2 Oikeudelliset kustannukset vakuutetun valitseman tarpeelli- senä pidettävän lakimiesavun hankkimiseksi enintään vakuu- tuskirjassa mainittuun määrään saakka kattaa identiteettivar- kaudesta johtuvat toimenpiteet, joiden tarkoituksena on:
- pysäyttää vakuutetun identiteetin toistuva väärinkäyttö jat- kossa,
  - palauttaa vakuutetun luottotiedot,
  - palauttaa vakuutetun sähköisen rahan tilin, pankkitilin, kiin- nelaina- tai lainatilin käyttöoikeus ja hallinta,
  - muuttaa tai korjata vakuutetun todellista nimeä ja identiteet- tiä koskevat tiedot,
  - puolustautuminen vakuutettua vastaan nostettuja, tavaran, palvelun tai lainan maksamatta jättämiseen liittyviä yksityis- oikeudellisia kanteita vastaan, kun kanteen nostaja on luo- tonantaja tai perintätoimisto tai muu luotonantajan nimissä toimiva taho, ja
  - haake muutosta väärin perustein annettuun virheelliseen tuo- mioon.
- 6.3.3 Tulojen menetyksestä korvataan vakuutetun henkilökohtaiset, työstä poissaolon vuoksi aiheutuneet kohtuulliset tulon- menetykset varastetun identiteetin takaisinhankeiksi, enintään vakuutuskirjassa mainittuun määrään saakka. Vakuutus korvaa vastaavien perusteiden vakuutetun työpäivien sijaan käyttämät vuosilomapäivät (mukaan lukien harkinnan- varaiset päivät, pyhäpäivät, joiden ajankohta vaihtelee, sekä palkalliset henkilökohtaiset vapaat sairauspoissaoloja lukuun ottamatta).
- 6.3.4 Korvauksen saaminen edellyttää että vakuutettu ilmoittaa vakuutustapahtumasta ja toimii kohdan 9.3 mukaisesti ja että kohdassa mainitut korvauksen edellytykset täyttyvät. Jokaisesta hyväksytystä korvausvaatimuksesta vähennetään vakuutuskirjan mukainen omavastuu.
- 6.4 Verkkokiusaaminen ja trollaus
- 6.4.1 Vakuutuksesta korvataan verkkohäirinnän tai verkossa tapahtuneen vakavan ja pahantahtoisen tietosuojaloukka- uksen uhriksi joutuneelle vakuutetulle Chubbin myöntämä, Chubbin hyväksymiltä oikeudellisilta neuvonantajilta hank- kima oikeudellinen neuvonta, jonka tavoitteena on sisällön poistaminen ja häirinnän jatkumisen estäminen. Lisäksi vakuutuksesta voidaan korvata vakuutetun välttämättömiä ja kohtuullisia oikeudellisia kustannuksia vakuutetun valitse- man lakimiesavun hankkimiseksi, enintään vakuutuskirjassa mainittuun määrään saakka.
- 6.4.2 Korvauksen saaminen edellyttää, että vakuutettu ilmoitta vakuutustapahtumasta ja toimii kohdan 9.4 mukaisesti ja että kohdassa mainitut korvauksen edellytykset täyttyvät. Jokaisesta hyväksytystä korvausvaatimuksesta vähennetään vakuutuskirjan mukainen omavastuu.
- 6.5 Käyttäjän manipulointiyökkäys
- 6.5.1 Vakuutuksesta korvataan käyttäjän manipulointiyökkäyk- sen kohteeksi joutuneelle vakuutetulle sellaiset varat, jotka vakuutettu on saamansa pyynnön suorana seurauksena siir- tänyt henkilökohtaiselta pankki, tai sähköisen rahan tililtään kolmannen osapuolen tilille enintään vakuutuskirjassa mai- nittuun määrään saakka.
- 6.5.2 Korvauksen saaminen edellyttää että vakuutettu ilmoittaa

vakuutustapahtumasta ja toimii kohdan 9.5 mukaisesti ja että kohdassa mainitut korvauksen edellytykset täyttyvät. Jokaisesta hyväksytystä korvausvaatimuksesta vähennetään vakuutuskirjan mukainen omavastuu.

## 6.6 Verkkoturvallisuusohjelmisto

6.6.1 Vakuutettu saa vakuutuksen voimassaoloaikana käyttöönsä verkkoturvallisuusohjelmiston. Verkkoturvallisuusohjelmisto laskee vakuutetulle ns. henkilökohtaisen ”verkkoturvallisuus-pisteytyksen” sekä tarjoaa raportteja, jotka edesauttavat vakuutetun verkkoturvallisuutta. Verkkoturvallisuusohjelmisto arvioi yli 70 riskitekijää, joiden perusteella se määrittää vakuutetulle verkkoturvallisuustuloksen. Verkkoturvallisuusohjelmisto pyrkii auttamaan vakuutettua ymmärtämään digitaalisen jalanjälkensä sekä sen, miten vakuutetun tiedot, rahat tai yksityisyys saattavat olla vaarassa. Verkkoturvallisuusohjelmiston käyttöä varten vakuutetun tulee hyväksyä palveluntarjoajan erilliset liittyvät palveluehdot. Valitusta vakuutusturvan tyypistä (henkilökohtainen tai perheturva) riippuen vakuutettu saa käyttöönsä seuraavat ominaisuudet:

### I. Henkilökohtainen turva:

- enintään 2 henkilökohtaisen sähköpostiosoitteen tarkkailu
- laitteen haavoittuvuusuojaus 3 elektroniikkalaitteelle
- reitittimen haavoittuvuusuojaus
- huijausten estämiskoulutus ja hälytykset.

### II. Perheturva:

- enintään 10 sähköpostiosoitteen tarkkailu
- laitteen haavoittuvuusuojaus 10 elektroniikkalaitteelle
- reitittimen haavoittuvuusuojaus
- huijausten estämiskoulutus ja hälytykset.

## 6.7 Verkkotukipalvelu

6.7.1 Vakuutetun käytössä on vakuutuksen voimassaoloaikana verkkotukipalvelu, johon vakuutetun tulee ottaa yhteyttä **0800418364** tai **oomi@dynarisk.com** havaittuaan joutu-neensa verkkokiristyshyökkäyksen uhriksi. Lisäksi verkko-tukipalvelu on vakuutetun käytössä tietoturvaan liittyvissä asioissa. Verkkotukipalvelu voi auttaa vakuutettua paran-tamaan elektroniikkalaitteidensa turvallisuutta, estämään virusten pääsyä elektroniikkalaitteisiin sekä tunnistamaan mahdollisesti varastettujen henkilötietojen tyyppiä, jotta va-kuutettu voi ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin.

## 7.0 Vakuutusturvan rajoitukset

### 7.1 Yleiset rajoitukset

7.1.1 Vakuutus ei koske vakuutetun liike- tai elinkeinotoimintaa tai niihin liittyviä vahinkoja.

7.1.2 Vakuutuksesta ei korvata sellaisia näiden vakuutusehtojen mukaisia menetyksiä tai vahinkoa, jotka jokin muu taho korvaa, kuten esimerkiksi vakuutetun pankki-, maksukortin tarjoaja, kolmannen osapuolen maksualusta jne., tai joiden synnä on jokin suraavista seikoista;

- korvausvaatimus perustuu ennen vakuutus sopimuksen voimaantuloa tai sen päättymisen jälkeen tapahtuneeseen tapahtumaan
- palvelunestohyökkäys, jonka osalta vakuutettu voi esittää oikeudellisen vaatimuksen mille tahansa kolmannelle osapuolelle.
- hyväksytyt korvausvaatimuksen mahdollinen omavastuu, mahdolliset ennen vahinkotapahtumaa tai sen jälkeen syntyneet tappiot, jos vakuutettu on tahallisesti salannut tai antanut virheellisiä tietoja mistä tahansa vakuutukseen liittyvästä olennaisesta asiasta tai olosuhteesta tai antanut Chubbille vilpillisiä tietoja, ja
- tappiot, joiden synnä on sota, hyökkäys, ulkomaisten vihollisten toimet (riippumatta siitä, julistetaanko sotaa vai ei), kansalaisista, kapina, vallankumous, kansannousu tai sotilaallinen toimi tai vallankaappaus, kansallistaminen, takavarikointi, pakko-otto, haltuunotto tai tuhoaminen, jonka tekijä on valtio tai julkinen viranomainen.

7.2 Verkkokauppahuijauksen vakuutusturvan rajoitukset: Vakuutuksesta ei korvata:

- sähköisiä transaktioita tai pankkisiirtoja, jotka on tehty aidoilla verkkosivustoilla tai kaupankäyntialustoilla, mutta myyjä tulee maksukyvyttömäksi, ei kykene toimittamaan korvattavia tuotteita tai korvattavat tuotteet ovat toimitushetkellä vaurioituneita tai viallisia. Mainituissa tilanteissa vakuutetun tulee turvautua kuluttajansuojalain mukaisiin oikeuksiinsa ja reklamoida myyjää.
- verkko-ostoksia, joissa maksutapana on käytetty käteistä rahaa, kryptovaluuttaa (esimerkiksi bitcoinia), arvosteliiä tai lahjakorttia,
- Verkkokauppahuijaukseen liittyvän petoksen seurauksena vakuutetun maksukorteilla tai sähköisen rahan tilillä tehty oikudettomat sähköiset transaktiot, jotka johtavat vakuutetun maksukorttien kloonaukseen tai identiteettivarkauteen, ja yritystililtä tehtyjä verkko-ostoksia.

7.3 Verkkokiristyshyökkäyksen vakuutusturvan rajoitukset: Vakuutuksesta ei korvata:

- Uusien lunnasvaatimusten maksamista samassa verkkokiristyshyökkäyksessä, jos vakuutettu on jo kertaalleen maksanut lunnaat.
- tietoja, joita ei pystytä palauttamaan tai joita häviää verkkokiristyshyökkäyksen aikana.
- taloudellista tappiota, joka aiheutuu elektroniikkalaitteiden käytön estymisestä, tai tietojen häviämisestä, ja vakuutetun maksamia lunnaita, joihin vakuutuksenottaja ei ole etukäteen saanut verkkotukipalvelusta hyväksyntää ja lupakoodia.

7.4 Identiteettivarkauden sekä verkkokiusaamisen ja trollauksen vakuutusturvan rajoitukset:

7.4.1 Vakuutetun valitseman lakimiesavun korvattavuuteen sovelletaan seuraavia rajoituksia:

- Vakuutetun käyttämä lakimiesapu tulee olla asianajajan tai oikeustieteellisen loppututkinnon (OTK/OTM) suorittaneen muun lakimiehen tarjoamaa. Jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää muuta kuin tässä kohdassa tarkoitettua asiamiestä, korvausta ei suoriteta.
- Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jos asialla on vakuutetulle vähäinen merkitys.
- Vakuutuksesta ei korvata muita tuomioistuimenmenettelyjä, kuin suomalaisissa tuomioistuimissa riita-asioina käsiteltävät asiat. Vakuutuksesta ei korvata rikos- tai hallintotuomioistuimissa käsiteltäviä asioita eikä välimiesmenettelyä.
- Vakuutuksesta ei korvata vakuutetun vastapuolena olevan tahon asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja miltei osin.
- Vakuutetun on vaadittava oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvotteluissa vastapuolelta korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Sovintosopimuksen solmiminen edellyttää Chubbin etukäteistä hyväksyntää, jotta vakuutettu säilyttää oikeuden korvaukseen.
- Vakuutetun tulee siirtää vastapuolen vakuutetulle mahdollisesti maksettavaksi tuomitut asianajo- ja oikeudenkäyntikulut Chubbille.

7.4.2 Identiteettivarkauden yhteydessä vakuutuksesta ei myöskään korvata:

- mitään taloudellista tappiota tai vahinkoa, joka johtuu identiteettivarkaudesta, kuten esimerkiksi vakuutetun nimissä ostetusta tai vuokratusta moottoriajoneuvosta tai kiinteistöstä ja, jonka seurauksena tai käytöstä johtuen vakuutettua vastaan on nostettu syyte tai yksityisoikeudellinen velkomuskanne.

7.4.3 Verkkokiusaamisen ja trollauksen yhteydessä vakuutuksesta ei myöskään korvata:

- vakuutustapahtumaa, jonka on aiheuttanut tai johon on osallistunut vakuutuksenottajan/vakuutetun sukulainen tai perheenjäsen.
- mitään taloudellista tappiota tai vahinkoa, kuten esimerkiksi tappiota, joka aiheutuu työn teon estymisestä.

## Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

7.5 Käyttäjän manipuloinnin vakuutusturvan rajoitukset: Vakuutuksesta ei korvata:

- Vakuutetun suorittamaa mitä tahansa varojen siirtämistä pankki- tai sähköisen rahan tililtään, joka perustuu vakuutetulle luvattuun rahasummaan vastineeksi vakuutetun etukäteismaksuna siirtämiä varoja vastaan, ja
- Yritystililtä tehtyjä varojen siirtoja.

## 8.0 Vakuutusmaksun suorittaminen

8.1 Oomi Oy ( Y- tunnus 3101315-4 ) laskuttaa vakuutuksenottajalta vakuutusmaksun. Vakuutusmaksukausi on määritelty vakuutuskirjassa.

8.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään 3 kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikeudestaan Oomille.

8.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättyneet vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan 6 kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Chubbin vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

## 9.0 Menettely vahinkotilanteissa ja korvausmenettely

9.1 Verkkokauppahuijauks

Vakuutetun tulee ryhtyä seuraaviin toimenpiteisiin säilyttääkseen oikeuden vakuutuskorvaukseen:

- Vakuutetun on ilmoitettava tapahtumasta Suomen poliisille ja tehtävä rikosilmoitus <https://polisi.fi/tee-rikosilmoitus> 24 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu havaitsi huijauksen. Poliisi antaa vakuutetulle rikosviitenumeron.
- Vakuutetun on lisäksi otettava yhteyttä Chubbin vahinkopalveluun (09)25137555 tai [vahingot.oomi@chubb.com](mailto:vahingot.oomi@chubb.com) ja ilmoitettava vakuutustapahtumasta vastaavan ajan kuluessa.
- Vakuutetun on osoitettava, että hän on pyrkinyt kohtuullisin ponnisteluin ottamaan yhteyttä myyjään verkko-ostoksen hyvitämiseksi tai maksun palauttamiseksi.
- Vakuutetun on tehtävä ilmoitus käyttämänsä maksukortin liikkeeseenlaskijalle/pankille tai sähköisen rahan tilin tarjoajalle 24 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu havaitsi huijauksen, jotta kyseisestä huijauksesta johtuvat lisätappiot voidaan minimoida.
- Vakuutetun, maksukortin liikkeeseenlaskija/pankki tai sähköisen rahan tilin tarjoaja saattaa joissakin tapauksissa korvata sähköiset transaktiot vakuutetulle. Siinä tapauksessa että, maksukortin liikkeeseenlaskija/pankki tai sähköisen rahan tilin tarjoaja on kieltäytynyt korvausvastuusta kirjallisesti ja vakuutettu on noudattanut maksukortin liikkeeseenlaskijan/pankin tai sähköisen rahan tilin tarjoajan asettamia ehtoja, sähköiset transaktiot korvataan vakuutuksesta.

9.2 Verkkokiristysyhökkäys

Vakuutetun tulee ryhtyä seuraaviin toimenpiteisiin säilyttääkseen oikeuden vakuutuskorvaukseen:

- Vakuutetun on otettava yhteyttä verkkotukipalveluun **0800418364** tai [oomi@dynarisk.com](mailto:oomi@dynarisk.com), 24 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu havaitsi elektroniikkalaitteisiin kohdistuneen verkkokiristysyhökkäyksen.
- Verkkotukipalvelun asiantuntijat auttavat vakuutettua selvittämään, millainen yhökkäys on kyseessä sekä selvittävät, onko elektroniikkalaitteet lukittu kokonaan vai osittain.
- Verkkotukipalvelu määrittää parhaaksi katsomansa toimintalinjan tekemänsä yhökkäysanalyysin perusteella. Verkkotukipalvelu ei voi neuvoa tai suositella vakuutetulle kiristäjän

mahdollisesti esittämän lunnasvaatimuksen maksamista, vaan vakuutettu tekee päätöksen lunnaiden maksamisesta itsenäisesti.

- Jos vakuutettu päättyy harkinnassaan siihen, että lunnaiden maksaminen on ainoa mahdollinen toimintatapa, vakuutetun tulee ennen lunnaiden maksamista pyytää verkkotukipalvelulta lupakoodia/vahvistusta lunnaiden maksamiseksi. Vakuutettu voi maksaa lunnaat sen jälkeen kun vakuutettu on saanut hyväksynnän ja lupakoodin.
- Siinä tapauksessa että vakuutettu on maksanut lunnaat eikä yhökkäjä ole avannut elektroniikkalaitteiden lukitusta ja / tai yhökkäjä vaatii uusia lunnaita, vakuutetun tulee ottaa välittömästi yhteyttä verkkotukipalveluun toimintaohjeiden saamiseksi.
- Jos vakuutettu päättyy harkinnassaan olla maksamatta vaadittuja lunnaita, verkkotukipalvelu auttaa vakuutettua palauttamaan elektroniikkalaitteet, mukaan lukien pilveen tai ulkoiseen tallennusvälineeseen varmuuskopioitujen tietojen palautus. Jos verkkokiristysyhökkäyksen aikana häviää tietoa, myös niitä yritetään palauttaa.

9.3 Identiteettivarkaus

Vakuutetun tulee ryhtyä seuraaviin toimenpiteisiin säilyttääkseen oikeuden vakuutuskorvaukseen:

- Vakuutetun on lisäksi otettava yhteyttä Chubbin vahinkopalveluun (09)25137555 tai [vahingot.oomi@chubb.com](mailto:vahingot.oomi@chubb.com) ja ilmoitettava vakuutustapahtumasta 24 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu havaitsi varkauden. Chubb arvioi yhdessä oikeudellisten neuvonantajien kanssa vakuutetulta saamansa selvityksen ja näytön perusteella onko kyseessä vakuutusehtojen tarkoittama identiteettivarkaus.
- Jos kyseessä on vakuutusehtojen tarkoittama identiteettivarkaus, vakuutetulle myönnetään oikeus Chubbin hyväksymien oikeudellisten neuvonantajien konsultointiin. Chubbin hyväksymät oikeudelliset neuvonantajat käyvät tapahtumakulun ja yksityiskohdat läpi vakuutetun kanssa ja määrittävät tarpeelliset identiteettivarkauksesta johtuvat toimenpiteet sekä antavat suosituksensa toimenpiteistä vakuutetulle.
- Vakuutetulla on oikeus antaa toimeksianto valitsemalleen asianajalle tai muulle lakimiehelle Chubbin oikeudellisten neuvonantajien esittämien suositusten toimeenpanemiseksi edellyttäen, että oikeudellisten neuvonantajien perustellun näkemyksen mukaan toimenpiteiden onnistumisen todennäköisyys on yli 50%.
- Chubb korvaa vakuutetulle lakimiesavun käyttämisestä toimenpiteiden suorittamiseksi kohtuulliset kustannukset, jossa huomioidaan etuuden arvo, asian merkitys vakuutetulle, asian vaikeus ja laajuus sekä vaadittavan työn määrä ja laatu. Jos etuuden arvo voidaan määritellä rahassa, vakuutuksesta korvataan vakuutuskirjan rajoissa enintään etuuden arvo kaksin kertaisena. Chubb ilmoittaa vakuutetulle toimenpiteiden suorittamisesta korvattavan enimmäismäärän.
- Chubb suorittaa korvauksen vakuutetulle vakuutetun toimitetun asiamiehen laskun ja toimenpide-erittelyn perusteella välttämättömistä ja kohtuullisista kuluista. Jos kyseessä on oikeudenkäynti, korvaus maksetaan lainvoimaisen päätöksen jälkeen.
- Vaikka vakuutetun korvausvaatimus ei täyttäisi vakuutus-sopimuksessa asetettuja ehtoja ja edellytyksiä, vakuutetun oikeudelliset vaatimukset voivat olla perusteltuja. Vakuutettu voi tällöin harkintansa mukaan omalla kustannuksellaan hankkia oikeudellista neuvontaa.

9.4 Verkkokiusaaminen ja trolaus

Vakuutetun tulee ryhtyä seuraaviin toimenpiteisiin säilyttääkseen oikeuden vakuutuskorvaukseen:

- Vakuutetun on otettava yhteyttä Chubbin vahinkopalveluun (09)25137555 tai [vahingot.oomi@chubb.com](mailto:vahingot.oomi@chubb.com) ja ilmoitettava vakuutustapahtumasta 24 tunnin kuluessa tapahtuman havaitsemisesta. Chubb arvioi yhdessä oikeudellisten neuvonantajien kanssa vakuutetulta saamansa selvityksen

## Chubb. Insured.™

ja näytön perusteella määrittää täyttääkö korvausvaatimus seuraavat ehdot ja edellytykset:

- Verkkohäirintä: häirinnän on oltava luonteeltaan törkeän loukkaavaa tai julkaisun tai yleisen viestinnän on täytynyt tapahtua yli 5 kertaa.
- Tietosuojaloukkaus: verkossa julkaistun sisällön on oltava pahantahtoista ja erittäin arkaluontoista.

Jos vakuutetun korvausvaatimus täyttää edellämainitut ehdot ja Chubb hyväksyy korvausvaatimuksen, vakuutetulle myönnetään oikeus Chubbin hyväksymien oikeudellisten neuvonantajien konsultointiin. Chubbin hyväksymät oikeudelliset neuvonantajat käyvät tapahtumainkulun ja loukkauksen uusiutumisuhan läpi vakuutetun kanssa ja määrittävät verkkohäirintään ja/tai tietosuojaloukkaukseen liittyvät vakuutetun tavoitteet sisällön poistamiseksi tai näyttämisen estämiseksi sekä antavat suosituksensa toimenpiteistä vakuutetulle.

Vakuutetulla on oikeus antaa toimeksianto valitsemalleen asianajajalle tai muulle lakimiehelle Chubbin oikeudellisten neuvonantajien esittämien suositusten toimeenpanemiseksi seuraavien edellytysten täytyessä:

- Chubbin hyväksymien oikeudellisten neuvonantajien perustellun näkemyksen mukaan vakuutetulla on perusteet verkkohäirintää tai tietosuojaloukkausta koskevan kanteen nostamiselle ja kyseinen siviiliasiana nostettava kanne todennäköisesti menestyisi tuomioistuimessa, ja
- häirinnän lopettamisen ja mahdollisen loukkaavan sisällön verkosta poistamisen onnistumisen todennäköisyys on yli 50%.

Chubb korvaa vakuutetulle lakimiesavun käyttämisestä toimenpiteiden suorittamiseksi kohtuulliset kustannukset, jossa huomioidaan asian merkitys vakuutetulle, asian vaikeus ja laajuus sekä vaadittavan työn määrä ja laatu. Chubb ilmoittaa vakuutetulle toimenpiteiden suorittamisesta korvattavan enimmäismäärän.

Chubb suorittaa korvauksen vakuutetulle vakuutetun toimitaman asiamiehen laskun ja toimenpide-erittelyn perusteella välttämättömistä ja kohtuullisista kuluista. Jos kyseessä on oikeudenkäynti, korvaus maksetaan lainvoimaisen päätöksen jälkeen.

Vaikka vakuutetun korvausvaatimus ei täyttäisi vakuutus-sopimuksessa asetettuja ehtoja ja edellytyksiä, vakuutetun oikeudelliset vaatimukset voivat olla perusteltuja. Vakuutettu voi tällöin harkintansa mukaan omalla kustannuksellaan hankkia oikeudellista neuvontaa.

## 9.5 Käyttäjän manipulointiyökkäys

Vakuutetun tulee ryhtyä seuraaviin toimenpiteisiin säilyttääkseen oikeuden vakuutuskorvaukseen:

- Vakuutetun on ilmoitettava tapahtumasta Suomen poliisille ja tehtävä rikosilmoitus <https://poliisi.fi/tee-rikosilmoitus> 24 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu havaitsi manipulointiyökkäyksen. Poliisi antaa vakuutetulle rikosviitenumeron.
- Vakuutetun on tehtävä ilmoitus käyttämälleen pankille tai sähköisen rahan tilin tarjoajalle 24 tunnin kuluessa manipulointiyökkäyksen havaitsemisesta, jotta ne voivat yrittää pysäyttää tililtä maksun tai sähköisen transaktion toteutumisen sekä jäljittää varojen määrän.
- Vakuutetun on otettava yhteyttä Chubbin vahinkopalveluun **(09)25137555** tai [vahingot.oomi@chubb.com](mailto:vahingot.oomi@chubb.com) 24 tunnin kuluessa siitä kun vakuutettu tuli tietoiseksi käyttäjän manipulointiyökkäyksestä, ja
- Vakuutetun on kyettävä osoittamaan, että hän oli ennen varojen siirtämistä pyrkinyt kohtuullisten toimien avulla; todentamaan ja varmistamaan varoja pyytäneen tahon henkilöllisyyden ja että kyseisellä taholla oli oikeus vas-

taantaa kyseinen maksu.

Vakuutetun pankki tai sähköisen rahan tilin tarjoaja saattaa joissakin tapauksissa korvata pankkitililtä tehdyt rahansiirrot ja sähköiset transaktiot vakuutetulle. Siinä tapauksessa, että pankki tai sähköisen rahan tilin tarjoaja on kieltäytynyt korvausvastuusta kirjallisesti ja vakuutettu on noudattanut pankin tai sähköisen rahan tilin tarjoajan asettamia ehtoja, pankkitililtä tehdyt siirrot ja sähköiset transaktiot korvataan vakuutuksesta.

## 10.0 Vakuutussopimuksen päättymisen

- 10.1 Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti.
- 10.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen kokonaan päätyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä vakuutuksenottajalle lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Chubbilla on aina oikeus irtisanoa vakuutus näiden ehtojen kohdassa 8.2 ja vakuutussopimuslain 17 §:ssä mainituilla perusteilla.
- 10.3 Vakuutuksen voimassaolo päättyy:
  - vakuutuksenottajan kuollessa.
  - vakuutuksenottajan muutaessa pysyvästi ulkomaille, ellei Chubb erikseen sovi vakuutuksenottajan kanssa vakuutuksen pitämisestä voimassa kyseisessä maassa.
- 10.4 Mikäli vakuutus päättyy kokonaan, Chubb palauttaa vakuutuksenottajalle vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevan osan vakuutusmaksuista siltä osin kuin maksu kohdistuu päättyneeseen turvaan. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutussopimuslaissa määrätään, sitä ei palauteta.

## 11.0 Edunsaaja

- 11.1 Vakuutetusta maksettavat vakuutuskorvaukset maksetaan vakuutetulle.

## 12.0 Verotus

- 12.1 Chubb tai Oomi eivät vastaa veroista, joita edunsaajalle korvauksen maksamisesta saattaa aiheutua. Chubb pidättää lain mukaiset ennakot ja maksaa ne veroviranomaisille.

## 13.0 Vakuutussopimuslaki

- 13.1 Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutuskirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutussopimuslakia ja soveltuvin osin lakia oikeusturvavakuutuksen sopimusehdoista.

## 14.0 Muutoksenhaku

- 14.1 Chubbin korvauskäsittelijä antaa korvauksenhakijan pyynnöstä lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksenhakija voi pyytää asian uudelleenkäsitelyä vapaamuotoisella hakemuksella, joka lähetetään Chubbiin alla mainittuun osoitteeseen. Korvauksenhakija, joka on tyytymätön uudelleenkäsitelyn päätökseen, voi pyytää Chubbin korvauspäällikön käsittelemään asiaa.
- 14.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa korvauksista ja vakuutusehdoista. [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120.
- 14.3 Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisusuosituksia vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton. Vakuutuslautakunta [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120 ja kuluttajariita- lautakunta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh: +358 29 566 5200.
- 14.4 Chubbin vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

Chubb. Insured.™

## 15.0 Henkilötietojen rekisteröinti

- 15.1 Chubb käyttää vakuutuksenottajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitaakseen korvauskäsittelyn.
- Näitä tietoja ovat mm. vakuutuksenottajan perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutuksenantajan vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutuksenottajan tai vakuutettujen esittämälle korvausvaatimukselle.
- Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Chubb käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja Chubbin antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on Chubbilla.
- Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tiettyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista. Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää henkilötietoja. Jos vakuutuksenottaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa: <https://www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanto/>. Vakuutuksenottaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteessa [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## 16.0 Ylivoimainen este

- 16.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevan selvityksen tai korvauksen maksamisen viivästyessä sodasta tai poliittisesta levottomuudesta, olemassa olevasta tai uudesta lainsäädännöstä, viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä, tai muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakolta vaikuttaa.

## 17.0 Kansainväliset sanktiot

- 17.1 Jottei Chubb tai sen emoyhtiö Chubb Limited altistuisi sanktioille, kielloille tai muille seuraamuksille, Chubb soveltaa tiettyjä Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin, Suomen, YK:n ja USA:n lakeja, asetuksia, päätöksiä ja kauppaja- ja taloussanktioita, jotka estävät sitä myöntämästä vakuutusturvaa tai maksamasta korvausta tai vakuuttamasta tiettytyypistä toimintaa.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa  
 PL 687 (Museokatu 8)  
 00100 Helsinki  
 Puh: 09 6861 5151  
 Sähköposti: [asiakaspalvelu@chubb.com](mailto:asiakaspalvelu@chubb.com)  
 Sähköposti: [vahingot@chubb.com](mailto:vahingot@chubb.com)

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo  
 Finanssivalvonta  
 PL 103 (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8)  
 00101 Helsinki  
 Puh: 09 183 51