

Oomi Sopimusehdot, kuluttajat

Ehdot voimassa 1.12.2025 alkaen

1. Yleistä

Sähkönmyyntisopimuksen voi tehdä näiden ehtojen mukaisesti kuluttaja-asiakas, jonka kohteen pääsulake on enintään 3x63 A ja sähkönkulutus enintään 100 000 kWh vuodessa. Sopimus koskee sähkönmyyntiä ja on solmittu asiakkaan ja Oomi Oy:n (myyjä) välille. Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti 1. näitä sopimusehtoja, 2. tuotekohtaisia sopimusehtoja ja mahdollisia lisäpalveluehtoja, 3. yleisiä sähkönmyyntiehtoja (SME2024). Lisäksi sovelletaan 4. erillistä Oomi Oy:n kulloinkin voimassa olevaa palveluhinnastoa oomi.fi/palveluhinnasto mukaisesti.

Sähköverkkopalvelua (sähkönsiirto) varten asiakkaalla tulee olla erillinen verkkosopimus paikallisen sähköverkkoyhtiön kanssa, joka huolehtii sähkönsiirtämisestä toimituskohteeseen. Hyväksymällä sopimuksen ja sopimusehdot asiakas valtuuttaa Oomi Oy:n irtisanomaan tarvittaessa nykyisen sähkönmyyntisopimuksen ja solmimaan asiakkaan nimiin uuden verkkosopimuksen.

Ennen sopimuksen voimaan astumista Oomi Oy:llä on oikeus tarkistaa sopimuksentekijän luottotiedot ja vaatia kohtuullista vakuusmaksua tai kieltäytyä sopimuksen tekemisestä, mikäli tähän on erittäin painava syy.

Oomi Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä siihen sovellettavaa lainsäädäntöä kuten, sähkömarkkina- ja tietosuojalakia sekä EU:n yleistä tietosuojasetusta. Oomi Oy:n tietosuojaseloste löytyy osoitteesta oomi.fi/tietosuojaseloste.

Tämän sopimuksen perusteella toimitettava sähkö tuotetaan eri energialähteiden yhdistelmällä Oomi Oy:n kulloisenkin hankintatilanteen mukaisesti. Jos sopimukselle on valittu erillinen lisäpalvelu sähkönsiirron alkuperän määräytymisestä, tuotetaan sähkö lisäpalvelun sovellettavien tuotekohtaisten sopimusehtojen mukaisilla energialähteillä.

2. Sopimuksen aloitus, kesto, peruuttaminen ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan asiakkaan tilauksen mukaisesti kuitenkin viimeistään siitä ajankohdasta, josta jakeluverkonhaltija vahvistaa Oomi Oy:lle asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen voivan alkaa ja joka asiakkaalle vahvistetaan sopimusvahvistuksella. Sopimus on aina asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen.

Tehdyllä sopimuksella on 14 päivän peruutusoikeus sopimuksen tekemisestä. Peruutuksesta tulee ilmoittaa Oomi Oy:n asiakaspalveluun postitse, puhelimitse tai verkkosivujen kautta. Jos sopimus perutaan peruutusaajan puitteissa, mutta kuitenkin vasta sähkönsiirron aloittamisen jälkeen, on asiakkaan maksettava Oomi Oy:lle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä toimitetusta sähköstä sopimusvahvistuksen mukainen korvaus.

Määräaikainen sopimus on sitova ja voimassa sopimusvahvistuksella vahvistetun määräajan loppuun. Mikäli asiakas ei ole ilmoittanut irtisanomisesta Oomi Oy:lle 14 päivää ennen määräaikaisen sopimuksen päättymispäivää tai tehnyt uutta määräaikaista sopimusta, sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa

olevana sopimuksena Oomi Oy:n erikseen vahvistamalla tuotteella ja hinnoilla.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa toistaiseksi ja sen irtisanomisaika on asiakkaan puolelta 14 päivää ja myyjän puolelta kuukausi (1 kk). Irtisanominen ei edellytä kummankaan osapuolen puolelta erityistä syytä, vaan se voidaan tehdä vapaasti kirjallisella irtisanomisilmoituksella.

Muuttotilanteessa asiakkaan tulee ilmoittaa muutosta Oomi Oy:lle vähintään kaksi viikkoa ennen muuttopäivää. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen lisäksi myös määräaikainen sopimus päättyy asiakkaan muuttaessa pois käyttöpaikasta (asunnosta). Selvytyden vuoksi todetaan, että myös Oomi Oy:llä on oikeus päättää asiakkaan toistaiseksi voimassa oleva tai määräaikainen sopimus, mikäli sopimusta koskeva käyttöpaikka muuttuu asiakkaan muuton vuoksi. Asiakas voi tehdä uuteen kohteeseen uuden määräaikaisen sopimuksen sillä hetkellä voimassa olevilla hinnoilla.

Mikäli määräaikainen sopimus päättyy ennen määräaikaisen sopimuksen päättymispäivää asiakkaasta johtuvasta syystä muun kuin muuton tai sähkönmyyntiehtojen (SME2024) kohtien 10.2.1–10.2.5 mainittujen syiden takia, on Oomi Oy:llä oikeus periä asiakkaalta kohtuullinen sopimussakko. Sopimussakko määräytyy asiakkaan määräaikaisen sopimuksen hinnan ja jäljellä olevan sopimuskauden vastaavan markkinahinnan¹ välisenä hinnaneronä kerrottuna jäljellä olevan sopimuskauden sähköenergian kulutuksella. Laskennassa käytetään edellisen 12 kuukauden kuukausikohtaisia kulutuksia. Mikäli sopimus on kestänyt lyhyemmän ajan, käytetään laskennassa sopimuksen tekemisen yhteydessä ollutta vuosikulutusarvion perusteella laskettua kuukausiennustetta.

¹ Nasdaq Commodities sähköpörssin johdannaisten Suomen hinta-alueen hinta (SYS+EPAD) ilmoitushetkellä tai kun Oomi Oy saa muutoksesta tiedon.

3. Muutokset sopimusehtoihin ja hintoihin

Määräaikaisissa sopimuksissa sopimusehdot ja hinta pysyvät samana valitun sopimuskauden loppuun asti, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana Oomi Oy:n erikseen vahvistamilla ehdoilla ja hinnoilla.

Toistaiseksi voimassa olevien sopimusten ehtomuutoksista ja hinnanmuutoksista ilmoitamme vähintään kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa.

Sopimukseen sovellettava erillinen Oomi Oy:n kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto löytyy osoitteesta oomi.fi/palveluhinnasto. Palveluhinnasto on voimassa toistaiseksi ja Oomi Oy:llä on oikeus muuttaa sitä ilmoittamatta muutoksista erikseen asiakkaalle. Selvytyden vuoksi todetaan, että palveluhinnaston muutokset eivät ole toistaiseksi voimassa olevaan tai määräaikaiseen sopimukseen tehtävä muutos, eivätkä ne siten oikeuta esimerkiksi määräaikaisen sopimuksen irtisanomiseen.

Mahdolliset muutokset ja lisäykset veroissa ja veroluonteisissa maksuissa otetaan huomioon sähkönsiirtohinnoissa heti veron tai maksun suorittamiselvöllisyyden alkamisesta lukien. Ilmoitamme muutoksesta, kun muutoksen tarkka vaikutus hintaan on tiedossa. Nämä muutokset koskevat soveltuvin osin myös määräaikaisia sopimuksia.

Oomilla on oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevien sopimusten ehtoja ja hintoja, ellei tuotekohtaisissa ehdoissa ole muuta ilmoitettu. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa.

Oomi tiedottaa sopimuksen muutoksista (hinnat, verot, veroluonteiset maksut, sopimusehdot ja muut), asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, postiosoitteeseen tai laskun liitteellä. Ilmoitus voidaan toimittaa myös Oomin verkkopalvelussa.

Oomi käyttää ensisijaisesti sähköisiä asiointikanavia. Asiakas voi halutessaan valita maksuttoman paperiasioinnin. Jos asiakas ei ole valinnut paperiasiointia, Oomi ilmoittaa muutoksista sähköpostitse tai verkkopalvelussa. Mikäli ilmoitus julkaistaan verkkopalvelussa, Oomi lähettää asiakkaalle tiedon ilmoituksen olemassaolosta ja sen keskeisestä sisällöstä sovittulla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä.

4. Muut ehdot

Myyjä ei vastaa tietoliikennehäiriöiden, tietojärjestelmävirheiden tai haitallisten ohjelmien itsepalvelussa aiheuttamista palvelukatkoksista, vahingoista tai virheistä. Häiriötilanteissa myyjällä on oikeus perua asiakkaan itsepalvelussa tekemä sopimus.

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan aina neuvottelemalla. Asiakas voi saada tietoa ja apua myös kuluttajaneuvonnasta (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta). Asiakas voi saattaa asian kirjallisesti käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan, joka voi antaa erimielisyyden ratkaisemiseksi suosituksia (www.kuluttajariita.fi). Voit halutessasi käyttää myös EU:n kuluttajien riita-asian käsittelyyn tarkoitettua verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (ODR) (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FI>).

5. Sähkönkulutuksen mittaaminen ja laskutus

Sähkönkulutuksen mittaamisesta vastaa paikallinen sähköverkkoyhtiö. Laskutus perustuu mitattuun sähkönkäyttöön ja taseeselvityksessä käytettäviin muihin mitattuihin suureisiin aina, kun se on mahdollista. Mikäli laskutus perustuu käyttöajan lukemaan mittauslaitteistoon eikä tämä ole ilmoittanut mittarilukemaa, käyttöpaikkaa ei ole varustettu mittauslaitteistolla taikka sähköä ei ole voitu mitata mittauslaitteiston vikaantumisen vuoksi tai jos mittaus tiedot eivät ole saatavilla etälueuttavan mittauslaitteiston tiedonsiirtohäiriön vuoksi käytetään käyttöpaikan paikallisen sähköverkkoyhtiön ilmoittamaa kulutusennustetta.

Sopimuksella, jolle on valittu aika- tai kausisähkö, on aikasähkössä päiväenergian hinta voimassa ma–su 7–22 ja kausisähkössä talvipäivä 1.11.–31.3. ma–la klo 7–22.

Verkkoyhtiö laskuttaa sähkönsiirrosta asiakasta hinnastonsa mukaisesti.

Oomi Oy:llä on oikeus kertoa asiakkaalle tarjoamastaan e-laskuvaihtoehdosta ilmoittamalla asiasta e-laskupalvelua tarjoaville pankeille, jolloin asiakas näkee ehdotuksen verkkopankissaan ja voi tehdä e-laskutilauksen Oomi Oy:lle.