

## Maksupalveluehdot liittymäasiakkaalle

Nämä maksupalveluehdot (**Ehdot**) ovat voimassa 15.12.2025 alkaen toistaiseksi.

### Ehtojen soveltamisala ja palvelun kuvaus

#### Yleistä

Näitä Ehtoja sovelletaan Oomi Oy:n (y-tunnus: 3101315-4) (**Oomi**) tarjoamaan maksuominaisuuteen, jota voidaan käyttää Oomin mobiili- tai muulla tietoliikenneliittymällä. Maksuominaisuus mahdollistaa pienten ostosten maksamisen kätevästi puhelinlaskun yhteydessä ilman erillistä luottokorttia tai verkkopankkitunnuksia siten, että Oomi välittää maksun Maksunsaajalle ja perii maksun Asiakkaalta puhelinlaskun yhteydessä (**Maksuominaisuus**).

#### Mitä Maksuominaisuudella voi maksaa

Maksuominaisuudella voi ostaa digitaalista sisältöä (esim. musiikki, pelit, sovellukset, e-kirjat, videot, aikuisviihde), ääniperusteisia palveluja (esim. maksulliset puhelinpalvelut), sekä lippuja (esim. matka-, pysäköinti- ja pääsyliput). Lisäksi Maksuominaisuus mahdollistaa hyväntekeväisyystoiminnan yhteydessä sähköisestä laitteesta tai sen välityksellä tehtävät maksutapahtumat. Maksuominaisuudella ei voi maksaa fyysisiä tuotteita (esim. elintarvikkeet, muut tavarat) eikä muita palveluja, jotka eivät kuulu edellä mainittuihin kategorioihin.

#### Käyttöraajat

Yksittäinen Maksuominaisuudella tehtävä maksutapahtuma voi olla enintään 50 euroa. Kuukausittainen maksutapahtumien kokonaismäärä voi olla enintään 300 euroa liittymää kohden.

#### Teleyrityspoikkeus ja sovellettava sääntely

Maksuominaisuus kuuluu maksupalvelulain (290/2010) 3 §:n 6 kohdan mukaisen teleyrityspoikkeuksen piiriin. Tämä tarkoittaa, ettei maksupalvelulakia sovelleta näihin Ehtoihin, eikä Maksuominaisuudella tehtyihin maksutapahtumiin. Maksuominaisuuteen sovelletaan sen sijaan näitä Ehtoja, kuluttajansuojalakia (38/1978) sekä muuta yleistä lainsäädäntöä.

#### Maksuominaisuus ja sen estäminen

Maksuominaisuus toimii liittymäsopimuksen voimassaoloaikana. Asiakas voi itse estää Maksuominaisuuden käytön kokonaan tai osittain asettamalla liittymälle palvelueston Oomin asiakaspalvelun kautta ([oomi.fi/asiakaspalvelu](https://oomi.fi/asiakaspalvelu)), tai kirjautumalla osoitteessa [oma.oomi.fi](https://oma.oomi.fi). Palveluesto tulee voimaan viipymättä, viimeistään 1 arkipäivän kuluessa.

#### Määritelmät

**Asiakas** tarkoittaa liittymäsopimuksen solminutta henkilöä, joka käyttää liittymää ja Maksuominaisuutta pääasiassa muuhun kuin elinkeinotoimintaan.

**Maksunsaaja** on taho, joka vastaanottaa Maksuominaisuuden kautta välitetyn maksun.

**Maksupalvelunumerot** ovat numerosuuntia, jotka on yksilöity Maksupalvelunumeroiksi Traficomien määräyksen mukaisesti, kuten esimerkiksi 0600-, 0700-, 0708-alkuiset puhelinnumerot sekä 169-, 177- ja 178-alkuiset tekstiviestinumerot Suomessa.

**Palveluoperaattorilla** tarkoitetaan liittymän ja Maksupalvelun teknisestä toteutuksesta vastaavaa Oomin yhteistyökumppania Line Carrier Oy:tä (y-tunnus 2190457-8).

**Verkko-operaattorilla** tarkoitetaan matkapuhelinverkon omistavia ja sitä hallinnoivia teleyrityksiä, joiden verkossa Oomin liittymät toimivat. Asiakkaan liittymä toimii liittymäsopimuksen mukaisesti joko Telia Finland Oyj:n tai DNA Oyj:n verkossa.

## Vastuunjako

### Oomin kokonaisvastuu

Oomi vastaa näiden Ehtojen mukaisesta toiminnasta, laskutuksesta Asiakasta kohtaan, mahdollisten reklamaatioiden vastaanottamisesta ja käsittelystä sekä asiakassuhteesta kokonaisuudessaan. Asiakas voi kohdistaa reklamaatiot ja vaatimukset Oomille, joka vastaa Asiakkaalle riippumatta siitä, onko mahdollinen virhe aiheutunut Oomin, Palveluoperaattorin vai Verkko-operaattorin toiminnasta.

### Palveluoperaattorin rooli

Palveluoperaattori vastaa Oomin vastuulla Maksuominaisuuden teknisestä toteutuksesta, maksunvälityksestä Maksunsaajille, teleyrityspoikkeuksen rajojen (50 euroa/tapahtuma, 300 euroa/kuukausi) teknisestä valvonnasta sekä yhteistyöstä Verkko-operaattoreiden kanssa.

### Verkko-operaattorit

Maksuominaisuuden tekninen toteutus perustuu Verkko-operaattorin tarjoamaan infrastruktuuriin. Verkko-operaattoreiden yleiset ehdot ovat saatavilla operaattoreiden verkkosivuilta. Oomi vastaa Asiakkaalle Maksuominaisuudesta näiden Ehtojen alla, mutta Oomin vastuu Verkko-operaattorin vastuulle kuuluvista asioista rajoittuu Verkko-operaattorin ehtojen mukaisesti.

## Valvontaviranomaiset

### Valvovat viranomaiset

Maksupalvelujen tarjoamista Suomessa valvovat Finanssivalvonta ja Kuluttaja-asiamies, joiden yhteystiedot ovat seuraavat:

**Finanssivalvonta:** postiosoite: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelinvaihde: 09 183 51, sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi, verkkosivu: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

**Kuluttaja-asiamies:** postiosoite: PL 5, 00531 Helsinki, puhelinvaihde: 029 505 3000, verkkosivu: [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)

Oomi on ilmoittanut Finanssivalvonnalle soveltavansa maksupalvelulain 3 §:n 6 kohdan mukaista teleyrityspoikkeusta Maksuominaisuutta tarjotessaan. Oomi toimittaa vuosittain Finanssivalvonnalle riippumattoman asiantuntijan lausunnon siitä, että maksupalvelulain mukaisia teleyrityspoikkeuksen edellytyksiä noudatetaan. Asiakas voi tehdä ilmoituksen valvontaviranomaisille, mikäli katsoo Oomin menettelleen virheellisesti tai lain vaatimusten vastaisesti.

## Maksuominaisuuden käyttö ja maksutapahtumat

### Maksuominaisuuden käyttäminen

Asiakas voi käyttää Maksuominaisuutta soittamalla, viestimällä tai käyttämällä maksun mahdollistavaa sovellusta tai verkkopalvelua Suomessa. Asiakas yksilöidään liittymän numeron tai muun tunnisteen perusteella, ja maksu välitetään Maksunsaajalle.

### Maksutoimeksianto

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun Asiakas käynnistää maksutapahtuman puhelulla, tekstiviestillä, sovelluksella tai muulla viestillä. Maksutoimeksiantoa ei voi peruuttaa sen antamisen jälkeen. Asiakas vastaa antamistaan maksutoimeksiannoista.

### Tunnistautuminen

Teleyrityspoikkeuksen piiriin kuuluviin maksutapahtumiin ei sovelleta maksupalvelulain mukaisia vahvan asiakastunnistautumisen vaatimuksia. Oomi voi kuitenkin tapauskohtaisesti turvallisuussyistä edellyttää Asiakkaalta tunnistautumista (esim. mobiilivarmenteella), jos yksittäisen maksun määrä on yli 30 euroa, maksutapahtumien yhteissumma ylittää 100 euroa kuukaudessa tai maksutapahtumien lukumäärä ylittää viisi kuukaudessa.

### Käyttöraajat

Teleyrityspoikkeuksen soveltamiseksi Maksuominaisuudelle on asetettu seuraavat kuukausittaiset käyttöraajat:

- i. yksittäinen maksutapahtuma **enintään 50 euroa**; ja
- ii. kuukausittainen maksutapahtumien kokonaismäärä **enintään 300 euroa** liittymää kohden.

Oomi, Palveluoperaattori tai Verkko-operaattori voivat tapauskohtaisesti asettaa tiukempia käyttörajoja turvallisuussyistä. Käyttörajoja ei ole mahdollista ylittää. Maksutapahtuma voidaan estää, jos Asiakkaan laskutusraja on ylittynyt, Asiakkaan maksukyky on heikentynyt, väärinkäyttöä tai turvallisuusriskiä epäillään tai Asiakas rikkoo näitä Ehtoja tai lakia.

### Maantieteelliset rajoitukset

Maksutoimeksiantoja voidaan antaa vain Suomessa toimiviin Maksupalvelunumeroihin. Ulkomailta tai ulkomaille tehtävät maksut eivät ole mahdollisia.

## Turvallisuus ja katoamisilmoitus

### Turvallinen käyttö

Asiakkaan on säilytettävä päätelaite ja liittymä turvallisesti, suojattuna PIN-koodilla sekä kasvojen- tai sormenjälkitunnistuksella tai muulla vastaavalla suojauksella. Päätelaitetta tai liittymää ei saa antaa kolmannen käyttöön. Asiakkaan tulee olla erityisen huolellinen maksutapahtumia tehdessään ja varmistaa, että Maksunsaaja on luotettava.

## Katoamisilmoitus

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Oomin asiakaspalveluun, jos liittymä tai päätelaite katoaa, joutuu toisen haltuun tai sitä käytetään tai on syytä epäillä, että sitä voidaan käyttää luvatta. Ilmoituksen jälkeen Oomi tai Palveluoperaattori estää Maksuominaisuuden käytön.

## Asiakkaan vastuu oikeudettomasta käytöstä

Asiakkaan vastuu Maksuominaisuuden oikeudettomasta käytöstä rajoittuu 150 euroon edellyttäen, että Asiakas on noudattanut kohtaa ”Turvallinen käyttö”, ei ole toiminut törkeän huolimattomasti ja on tehnyt yllä kohdassa ”Katoamisilmoitus” tarkoitetun katoamisilmoituksen viipymättä.

Asiakas vastaa kuitenkin täysimääräisesti oikeudettomista maksutapahtumista, jos Asiakas on laiminlyönyt tahallaan tai törkeän huolimattomasti huolellisuusvelvollisuutensa tai viivytellyt perusteettomasti katoamisilmoituksen tekemisessä.

## Oomin vastuu

Ellei pakottavista kuluttajansuojalain (38/1978) säännöksistä muuta johdu, rajoittuu Oomin vastuu virheellisen tai puutteellisen maksun oikaisuun tai varojen palauttamiseen Asiakkaalle. Oomi ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tuotosta tai voitosta, ellei vahinko johdu Oomin törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta menettelystä.

Maksunsaaja vastaa yksin toimittamastaan palvelusta tai tuotteesta. Asiakkaan tulee ensisijaisesti käsitellä ostetun palvelun tai tuotteen virheisiin liittyvät reklamaatiot suoraan Maksunsaajan kanssa. Sähköisistä viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 128 §:n mukaisesti Asiakkaalla on kuitenkin tietyin edellytyksin oikeus kohdistaa reklamaatio myös Oomiin, joka on Maksuominaisuuden kautta laskuttanut Asiakkaalta kulutushyödykkeen. Oomi käsittelee tällaiset reklamaatiot ja voi tarvittaessa vaatia korvausta Maksunsaajalta. Oomi ei ole kuitenkaan missään tapauksessa velvollinen maksamaan Asiakkaalle enempää kuin on tältä saanut maksuina kyseisestä hyödykkeestä.

## Reklamaatiot

### Reklamaatioaika

Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä, oikeudettomasta maksusta tai palautusvaatimuksesta ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään 2 kuukauden kuluessa tapahtumasta. Reklamaatio on tehtävä kirjallisesti tai sähköisesti Oomin asiakaspalveluun. Ajantasaiset yhteystiedot ja yhteydenottokanavat löydät osoitteesta [oomi.fi/asiakaspalvelu](http://oomi.fi/asiakaspalvelu).

### Reklamaation käsittely

Oomi käsittelee reklamaatiot ilman aiheetonta viivästystä. Pääsääntöisesti reklamaatioihin vastataan 15 arkipäivän kuluessa reklamaation vastaanottamisesta.

### Maksutapahtuman riittauttaminen

Jos Asiakas riittauttaa laskulla olevan Maksuominaisuudella tehdyn maksun, tulee Asiakkaan kuitenkin maksaa laskun muut erät ajallaan. Asiakas voi jättää laskun riitautetun osuuden maksamatta reklamaation käsittelyn ajaksi.

## Viestintä ja ehtojen muuttaminen

Oomi voi viestiä Asiakkaalle puhelulla tai tekstiviestillä siihen liittymään, johon maksuominaisuus liittyy sekä sähköpostilla tai muuta Asiakkaan ilmoittamaa yhteystietoa hyödyntäen.

Oomilla on oikeus muuttaa näitä Ehtoja. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään 2 kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Vähäisistä teknisistä tai täsmentävistä muutoksista voidaan ilmoittaa lyhyemmällä ajalla. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Maksuominaisuus päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Asiakas ei irtisano Maksuominaisuutta ennen muutosten voimaantuloa, muutosten katsotaan tulleen hyväksytyiksi.

## Ylivoimainen este

Oomi ei vastaa vahingosta, joka johtuu epätavallisesta ja ennalta arvaamattomasta esteestä, jota ei ole voitu estää tai ennakoida, mukaan lukien yleiset häiriöt Verkko-operaattorin verkossa tai muussa infrastruktuurissa. Oomi voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan tai muussa tiedotusvälineessä.

## Tietosuoja

Oomi käsittelee Asiakkaan henkilötietoja maksuominaisuuden toteuttamiseksi, laskuttamiseksi ja asiakkaan maksukyvyn arvioimiseksi. Tietoja voidaan käsitellä Oomin, Palveluoperaattorin ja Verkko-operaattorin järjestelmissä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tietojen käsittelystä kerrotaan tarkemmin Oomin asiakasrekisterin tietosuojaselosteessa osoitteessa [oomi.fi/tietosuojaselosteet](https://oomi.fi/tietosuojaselosteet).

## Maksuominaisuuden voimassaolo ja päättäminen

Maksuominaisuus on voimassa liittymäsopimuksen voimassaolon ajan. Asiakas voi estää Maksuominaisuuden käytön liittymässään asettamalla liittymälle palveluston Oomin asiakaspalvelussa tai kirjautumalla osoitteessa [oma.oomi.fi](https://oma.oomi.fi).

Oomi voi irtisanoa Maksuominaisuuden päättymään milloin tahansa 1 kuukauden irtisanomisajalla.

Oomi voi myös irtisanoa Maksuominaisuuden päättymään välittömästi, jos asiakas on olennaisesti rikkonut näitä ehtoja tai antanut Oomille väärä tietoja.

Maksuominaisuuden päättyminen ei vaikuta liittymän voimassaoloon.

## Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sovellettavan lain ja riidanratkaisun osalta noudatetaan liittymäsopimuksessa sovittua.